



Il Presidente

Regione Molise

Presidenza



COMUNE DI BUSSO

Provincia di Campobasso

Prot. N°0004897

in Arrivo del 09-10-2026
Categoria 1 Classe 14 Sottoclasse 1

Gentilissimi,

con la presente si comunica che, a decorrere dal 6 ottobre 2026, sarà attivo sull'intero territorio della Regione Molise il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116 117, dedicato all'accesso alle cure mediche non urgenti e ai servizi sanitari territoriali.

L'attivazione del servizio si inserisce nel quadro normativo europeo e nazionale di riferimento ed è prevista nell'ambito della programmazione regionale, in particolare dal DCA n. 105 del 25 giugno 2024, relativo alla realizzazione del Numero Europeo Armonizzato 116 117.

Il 116 117, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, costituisce un punto unico di accesso telefonico per i cittadini che necessitano di assistenza sanitaria non urgente, offrendo un riferimento qualificato per orientarsi nella rete dei servizi territoriali.

Il servizio, integrato con la Centrale Operativa di Continuità dell'Assistenza Primaria (COCAP) e con la rete dei servizi sanitari territoriali, è finalizzato a favorire un accesso più semplice e appropriato alle cure, fornendo indicazioni e orientamento in relazione ai bisogni assistenziali e contribuendo a promuovere un utilizzo appropriato dei servizi di emergenza-urgenza.

L'avvio del nuovo numero rappresenta un importante passo nel percorso di potenziamento e integrazione dei servizi sanitari territoriali regionali e richiede una adeguata attività di informazione e sensibilizzazione della popolazione.

A tal fine, si trasmette in allegato il materiale divulgativo predisposto per la comunicazione del nuovo servizio, con l'invito a favorirne la massima diffusione e, in particolare, a provvedere alla sua esposizione presso le proprie sedi e negli spazi accessibili al pubblico.

La collaborazione di tutti gli Enti e delle strutture coinvolte sarà fondamentale per assicurare una capillare conoscenza del 116 117 e consentire ai cittadini di disporre di un ulteriore strumento di accesso appropriato e qualificato ai servizi sanitari territoriali.

Confidando nella consueta collaborazione e sensibilità istituzionale, si ringrazia per l'attenzione e per il contributo che sarà assicurato alla diffusione dell'iniziativa.

Francesco Roberti

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
ai sensi dell'art.24 del D.lgs. 07.03.2005, n.82



FRANCESCO ROBERTI
28.09.2026 13:42:42
GMT+01:00

Regione Molise, Palazzo Vitale, Via Genova, 11 – 86100 Campobasso – P.IVA 00169440708
Tel. 0874 429627, e-mail: segreteria.presidenza@regione.molise.it